

8

August

ファーストテクノロジー MyRedmine の中の人たちの日々 MySubversion

My Redmine/My Subversionを作っているひとたちの日常を少しだけご紹介します。



ETロボコン中四国地区 夏の独自勉強会で発表しました

7月9日、福山市で開催された「ETロボコン中四国地区 夏の独自勉強会」において弊社代表取締役の前田がRedmineを使ったタスク管理について発表を行いました。

ETロボコンは組み込みソフトウェア技術教育をテーマとしたロボットコンテストで2002年から開催されています。2016年は全国から356チームが参加されることとなっています。

弊社では、2012年から毎年中国地区の勉強会でRedmineの活用方法についての発表を行っており、2014年からは中国地区運営の協力を行っています。

今年は「タスクの見える化」をテーマに、タスクボードの説明とRedmineをタスクボード的に使う方法を紹介しました。発表スライドはブログに掲載しておりますので、ご興味のある方は下記よりご覧ください。



【ブログ】「ETロボコン中四国地区 夏の独自勉強会」でタスク管理の講演をしました

<https://www.farend.co.jp/blog/2016/07/etrobo/>

<https://goo.gl/6cheVo> (短縮URL)

弊社のシステム監視の仕組みをご紹介します

コーポレートブログより (毎週水曜日更新)



お客様に安心して弊社サービスをご利用いただくためには、サービス提供に使用する機器の安定した動作を管理する必要があります。弊社ではサーバが正常に稼働しているのかを監視するために「Munin」と「ZABBIX」というツールを利用しています。また、異常が起きた場合には「Twilio」というサービスと連携することにより電話で確実に通知を行い、迅速に対応できる仕組みをつくっています。興味のある方は、下記よりご覧ください。



【ブログ】電話を使った異常通知

<https://www.farend.co.jp/blog/2016/07/alert-notification/>

<https://goo.gl/NDm4FF> (短縮URL)

情報セキュリティへの取り組み状況 公開



「My Redmine」のサービス運用における情報セキュリティへの取り組み状況を、一問一答形式で掲載したページを公開しました。以前から情報セキュリティに関するお問い合わせが多く寄せられていました。その中から「情報セキュリティに関する方針は定めているか?」「提供環境は?」など約40項目をピックアップしました。サービスご利用のための情報セキュリティに関する確認等にご活用ください。



情報セキュリティへの取り組み状況

<https://hosting.redmine.jp/support/security-management/>

<https://goo.gl/1fTYcq> (短縮URL)

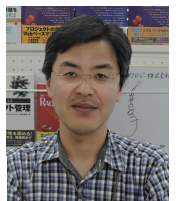


制作
ファーストテクノロジー株式会社
マーケティンググループ
<https://www.farend.co.jp/>

【メッセージ】

最近セキュリティについてのお問い合わせが目立つようになりました。

当社では今年3月にISO27001の認証を取得する存じ、より安心してご利用いただけるサービスを目指しています。



【前田 (まえだ)】

<https://www.facebook.com/farend.jp>

[https://twitter.com/farend_jp/](https://twitter.com/farend_jp)

保守・管理・工数集計を行う「マネージャ」のための

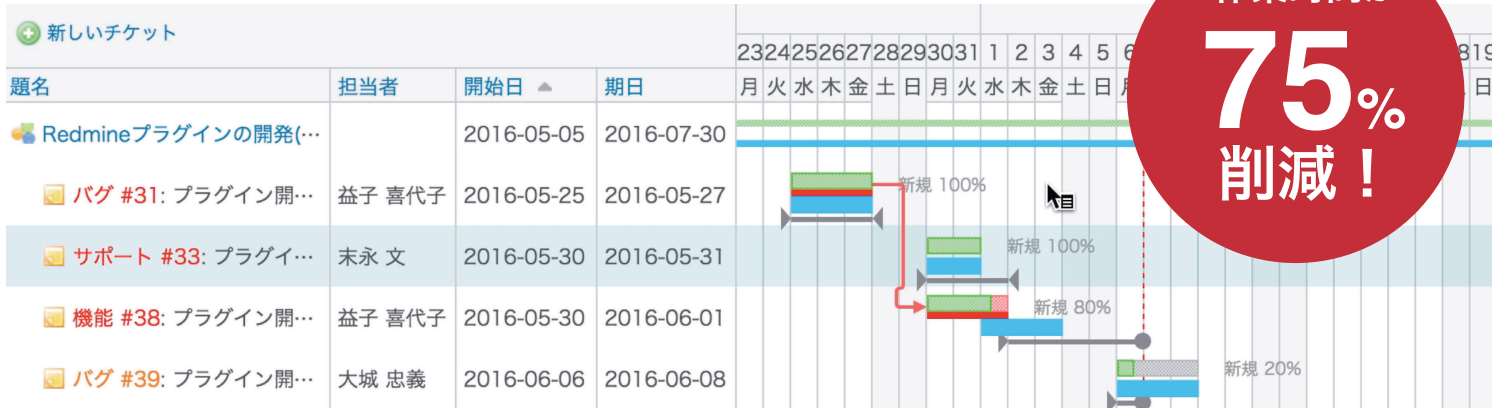
MyRedmine with Lychee Gantt Chart

(マイ・レッドマイン・ウィズ・ライチ・ガントチャート)



あらゆる操作がガントチャート上で直感的にできる！ チケット画面とガントチャート画面を行き来する必要はもうありません。

「My Redmine with Lychee Gantt Chart」は、マネージャ向けに開発されたRedmineのプラグイン「Lychee Redmine」シリーズ(開発:株式会社アジャイルウェア)のうちガントチャートを直接編集でき、予実管理やマイルストーンの表示などができる「Lychee Gantt Chart Pro」をMy Redmineに組み込んだサービスです。



作業時間が
75%
削減!

「My Redmine with Lychee Gantt Chart」を1ヶ月無料でお試し頂くことができます

<https://hosting.redmine.jp/go/lychee/>

My Redmine・My Subversionのご質問はwebサポート窓口にて受付けております

STEP1 アカウント作成 (初回のみです)



はじめにご利用の方はまずアカウントを作成してください。下記のURLから「web サポート窓口 ログイン」をクリックしてログイン画面にアクセスします。

<https://www.farend.co.jp/go/support/>

web サポート窓口のログイン画面右上の「登録する」をクリックします。

登録する

このシステムを利用するためのユーザーアカウントを作成します。
下記項目を入力し送信をクリックしてください。登録のメールが届いてから登録を完了させてください。

ログインID * ① ログインの際に使用するユーザー名を入力

パスワード * ② ログインの際に使用するパスワードを入力

パスワードの確認 * ③ ログインの際に使用するパスワードを入力

名前 * ④ ユーザーの名前を入力

苗字 * ⑤ ユーザーの苗字を入力

メールアドレス * ⑥ ユーザーのメールアドレスを入力

言語 Japanese (日本語)

送信

必要事項を入力し「送信」ボタンをクリックすると、確認メールが送信されます。メール内の URL をクリックし、ログインしてください。クリックするとアカウントが有効になります。【注意】④名前⑤苗字の順が逆です！ご注意ください。

以上で登録は完了です。STEP2 よりお問い合わせください。

STEP2 お問い合わせをする



下記のURLから「web サポート窓口 ログイン」をクリックしてログイン画面にアクセスし、STEP1 で作成したアカウントでログインします。

<https://www.farend.co.jp/go/support/>



画面上の「プロジェクト」をクリックして表示される「farend support」をクリックします。

新しいチケット

①

②

③

④

⑤



「新しいチケット」タブを開き、お問い合わせ内容を入力して「作成」ボタンをクリックしてください。

- ①新しいチケットをクリック
- ②お問い合わせ内容を端的に表す題名を入力
- ③お問い合わせ内容の詳細を入力
- ④当社サービスご契約者様は会社名も入力願います
- ⑤「作成」をクリックでお問い合わせが担当者に送信されます

