



ファーエンドテクノロジー の中の人たちの日々

ファーエンドテクノロジーのサービスを運営しているひとたちの日常を少しでもご紹介いたします。



月々お得な口座振替をおすすめしています

2016年を振り返ってみました!



1月～3月



ISO/IEC27001 認証を取得しました(3月)



お客様からお預かりした情報の保護を最優先課題として取り組んでいます。



「オープンソースカンファレンス2016 Tokyo/Spring」にゴールドスポンサーとして参加しました。(2月)

今年も展示会やイベントにたくさん参加しました。また、お会いしましょう!



4月～6月



「Redmine 10周年を祝う会」を島根県松江市で開催しました。10周年のイベントは、大阪・東京でも開催されました!(6月)

私が会社の屋台骨を裏で支えているんです。実は。



初めて新卒の社員が入社しました。(4月)



社内システムの開発を行っています。通信制の大学にも入学しました。

7月～9月



東京で開催のオープンソースカンファレンス2016.Enterpriseに参加し、Redmineをご紹介しました。(9月)



「ETROBOCON中四国地区 夏の独自勉強会」でタスク管理の講演を弊社代表の前田が行いました。(7月)

イベント用にベルティグッズをたくさん作りました!



10月～12月



12月2日 発売

保存しないプロジェクト管理のエッセンスを「パーベキュー」の段取りから学ぶ
活用 JAXAスーパーコンピュータの運用から 事例 顧客サポート、農業まで

弊社代表の前田が執筆した「入門Redmine第5版」が出版されました。第4版から2年ぶりの発売刊で108ページ増です。(12月)



島根県松江市で開催された「RubyWorld Conference 2016」にPlatinumスポンサーとして協賛しました。(11月)



2年ぶりの執筆は大変でしたが、より詳しく・分かりやすくなりました。



島根県松江市で開催された「オープンソースカンファレンス2016 Shimane」で発表を行いました。(9月)



はじめてのセッションはすごく緊張しましたが、とても良い経験になりました。



横浜で開催されたCEDEC2016でアジャイルウェアさんとRedmine関連のサービスをご紹介しました。(8月)

ファーエンドテクノロジーの今後の活動予定です。



- ▶ 12月17日 松江Ruby会議 08にスポンサーとして協賛
- ▶ 12月20日 島根大学にて弊社代表の前田が非常勤講師として講義
- ▶ 1月28日 「オープンソースカンファレンス2017 Osaka」でブース出展・セミナー発表



記者の取材を受けている様子



制作
ファーエンドテクノロジー株式会社
マーケティンググループ
<https://www.farend.co.jp/>

SaaS提供に関わる企画、開発及び運用において ISO 27001 認証取得 (情報セキュリティマネジメントシステム)

fb.me/farend.jp

twitter.com/farend_jp/

【メッセージ】

お問い合わせありがとうございます。
MyRedmine、MySubversion 共に以前はソフトウェア開発でのご利用が多かったのですが、近年それ以外の業務でのご利用が増え、特に今年はその傾向が強まった感じでした。
どちらのサービスも使い方の工夫で、多くのメリットを感じていただいております。
ご不明な点がございましたらサポートにご連絡ください。



【取締役 岩石】

保守・管理・工数集計を行う「マネージャ」のための

MyRedmine with Lychee Gantt Chart

(マイ・レッドマイン・ウィズ・ライチ・ガントチャート)

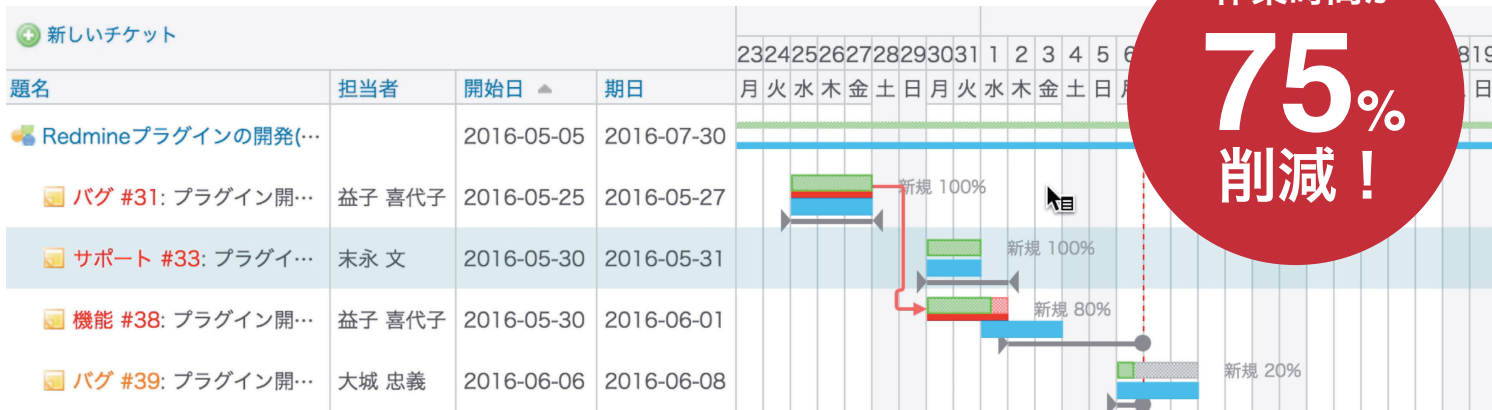


あらゆる操作がガントチャート上で直感的にできる！ チケット画面とガントチャート画面を行き来する必要はもうありません。

「My Redmine with Lychee Gantt Chart」は、マネージャ向けに開発されたRedmineのプラグイン「Lychee Redmine」シリーズ(開発:株式会社アジャイルウェア)のうちガントチャートを直接編集でき、予定管理やマイルストーンの表示などができる「Lychee Gantt Chart Pro」をMy Redmineに組み込んだサービスです。

作業時間が

75% 削減!



「My Redmine with Lychee Gantt Chart」を1ヶ月無料でお試し頂くことができます

<https://hosting.redmine.jp/go/lychee/>

My Redmine・My Subversionのご質問はwebサポート窓口にて受付けております

STEP1 アカウント作成 (初回のみです)



はじめにご利用の方はまずアカウントを作成してください。下記のURLから「web サポート窓口 ログイン」をクリックしてログイン画面にアクセスします。

<https://www.farend.co.jp/go/support/>

web サポート窓口のログイン画面右上の「登録する」をクリックします。

フェアエンドテクノロジー webサポート窓口

登録する

このシステムを利用するためのユーザーアカウントを作成します。
下記項目を入力し送信をクリックしてください。確認のメールが届くので、メールの内容に従って登録を完了させてください。

ログインID* ①ログインする際に使用するユーザー名を入力

パスワード* ②ログインの際に使用するパスワードを入力

パスワードの確認* ③ログインの際に使用するパスワードを入力

名前* ④ユーザーの名前を入力

苗字* ⑤ユーザーの苗字を入力

メールアドレス* ⑥ユーザーのメールアドレスを入力

言語 Japanese (日本語)

必要事項を入力し「送信」ボタンをクリックすると、確認メールが送信されます。メール内のURLをクリックし、ログインしてください。クリックするとアカウントが有効になります。【注意】④名前⑤苗字の順が逆です！ご注意ください。

以上で登録は完了です。STEP2 よりお問い合わせください。

STEP2 お問い合わせをする

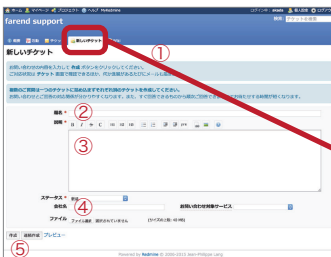


下記のURLから「web サポート窓口 ログイン」をクリックしてログイン画面にアクセスし、STEP1 で作成したアカウントでログインします。

<https://www.farend.co.jp/go/support/>



画面上の「プロジェクト」をクリックして表示される「farend support」をクリックします。



「新しいチケット」タブを開き、お問い合わせ内容を入力して「作成」ボタンをクリックしてください。

- ①新しいチケットをクリック
- ②お問い合わせ内容を端的に表す題名を入力
- ③お問い合わせ内容の詳細を入力
- ④当社サービスご契約者様は会社名も入力願います
- ⑤「作成」をクリックでお問い合わせが担当者に送信されます

簡単で
確実です!

