

FAR END NEWS

2018
9・10
月号

2018年3・4月号より広報誌「ファーストテクノロジーの中の人たちの日々」を「FAR END NEWS」へと名称を改めました。

10th
anniversary

ファーストテクノロジー株式会社は、
2018年9月9日で設立10周年です。

www.farend.co.jp/10th/

My Redmineに2つの人気プラグインを追加！ 画面のカスタマイズやテンプレート作成が可能に！



Redmine view customize pluginでテキストを表示

My Redmineのデフォルトプラグインにかねてよりご要望の多かった人気プラグイン「Redmine Issue Template Plugin」と「Redmine view customize plugin」を追加いたしました。本プラグインは、My Redmineのすべてのお客様にてご利用頂けます。(Redmine 3.3以前のバージョンをお使いのお客様を除く)

プラグインを利用することで、画面に説明文を表示したり、テンプレートによってチケット作成が簡単になるなど、よりお客様の業務にあった使い方ができるようになりました。

ファーストテクノロジーは9月に設立10周年を迎えます。10周年記念企画としてサービス改善などに取り組んでおり、その一環としてお客様よりご要望が多く寄せられておりました人気プラグインの提供を行うことといたしました。

今後もサービスアップ等の改善を図って参りますので、ご愛顧のほどよろしくお願ひ申し上げます。



人気プラグイン「Issue Template」と「View Customize」を
My Redmineのデフォルトプラグインに追加

<https://hosting.redmine.jp/news/2018/07/default-plugin/>



Redmine Issue Template Pluginではテンプレートを登録できる

ファーストテクノロジー本社増床！ セミナールームを新設！



ファーストテクノロジー株式会社は、2018年8月1日より従業員の増員に伴い本社オフィスを1.5倍(40坪+20坪)へ増床をいたしました。

現在のオフィス(40坪)に加え、同じビル2階に20坪のセミナールームを新設しております。

セミナールームは、会議やお客様との打ち合わせのほか、IT関連のコミュニティによる勉強会などが開催できるコミュニケーションの場としても活用します。

今回の増床による社内環境の改善を通じて、お客様により良いサービスを提供できるよう、努めて参ります。

導入事例 バルテス株式会社様



バルテス株式会社様では、Webサイトやモバイルアプリ、業務システムのほか、様々な製品テストを年間1,200件以上行われています。

同社では、一部のプロジェクトにおいて、お客様とのテスト結果の報告、課題管理などのやりとりに「My Redmine」をご利用頂いています。

初めて Redmine をご利用いただくお客様のためにチケット更新のルールなどをチケット末尾に記載するなどの工夫をなされています。

「My Redmine」のウェブサイトでは、お客様の導入事例をご紹介します。



オフィス増床 セミナールーム新設と執務室の拡張
www.farend.co.jp/news/2018/08/office-extension/



【導入事例】バルテス株式会社様
hosting.redmine.jp/casestudy/valtes/

導入事例 株式会社ユウクリ 様



株式会社ユウクリ様は、正社員・契約社員として転職したいクリエイターを対象とした「転職支援」、クリエイターの「人材派遣」のほかクリエイターへの「アウトソーシング」事業などを行われています。



同社では、受託した案件の制作発注から納品までのやりとりにおいて、お客様・クリエイター・ユウクリ様の三者間で利用されています。

「My Redmine」を利用することでクリエイターの業務管理ができるようになり、請求に関する事務作業時間を削減できました。



【導入事例】株式会社ユウクリ様
hosting.redmine.jp/casestudy/y-create/

石原の Redmine ワンポイントチェック

トラッカーを正しく使おう!



「トラッカー」はチケットを分類するカテゴリと誤解をされがちですが、実際は入力項目などを切り替える役割です。どのステータスを使うのか、どのフィールドを使うのかを定義します。

トラッカーの役割

- ①使用するフィールド(入力項目)の組み合わせを定義
- ②使用するステータスと許可するステータス遷移を定義

種類が異なるタスクだとしてもステータスの流れや項目名が同じでも構わない場合は同じトラッカーを使用するのが良いでしょう。

ワークフローの定義がロール×トラッカーの数だけ存在するので、トラッカーを増やしすぎるとワークフローの数が増えて設定・管理が難しくなります。

詳細はこちらのRedmine.JP Blogにてご覧いただけます
<http://blog.redmine.jp/articles/opc/tracker/>



ご契約者様情報の変更お手続きが 管理画面から変更可能に

ホーム マイページ プロジェクト 管理 ヘルプ **MyRedmine契約管理** 1

Redmine

プロジェクト 活動 チケット 作業時間 ガントチャート カレンダー

My Redmine契約管理

ご利用状況の確認

- 契約番号、ディスク使用状況の確認

各種お申込・お問合わせ

- お客様情報の変更** 2

法人及び代表者名の変更を含む場合は押印が必要になりますので、こちらのページにある用紙をダウンロードし、お申込ください。

ご利用中の「My Redmine」のページから、ご契約情報の変更お手続きが可能になりました。①MyRedmine契約管理→②お客様情報の変更です。変更できる項目は下記のとおりです。

- ・ 部署名 ※1
- ・ ご担当氏名
- ・ メールアドレス
- ・ お支払い方法 ※2
- ・ 電話番号
- ・ 住所

※1 法人名・代表者名は、管理画面では変更できません。

※2 口座振替から銀行振込への変更、銀行振込期間の変更のお手続きが可能です。銀行振込から口座振替への変更の場合は別のお手続きが必要です。

お客様とのコミュニケーションをグッズで促進 オリジナルノベルティグッズを作りませんか？



モバイル・デジタル雑貨 バイヤーが自分で使いたいグッズを厳選

御見積
OK

サンプル
お取寄せ
OK

名入れ
OK

www.cloudfine.jp

クラウドファイン株式会社

クラウドファイン株式会社は、ファアードテクノロジー株式会社の100%子会社です。



制作
ファアードテクノロジー株式会社
マーケティンググループ
www.farend.co.jp

SaaS提供に関わる企画、開発及び運用において ISO 27001 認証取得 (情報セキュリティマネジメントシステム)

fb.me/farend.jp twitter.com/farend_jp social.farend.co.jp/@info



【メッセージ 代表取締役 前田】

おかげさまで「ファアードテクノロジー」は2018年9月で設立10周年となります。設立当初はMy Redmineが主力事業となり、600社以上のお客様にご提供可能とご要望していただきました。皆様ありがとうございます。