

FAR END NEWS

2020年
第4号

ファアエンドテクノロジーのニュースをダイジェストでお伝えします。

HEADLINE

- 新機能「チケットパネル」をMy Redmineに追加
- IPアドレスフィルター提供開始
- 「はじめてのRedmine使いこなし術」電子書籍出版
- Redmine Japanで講演・ブース出展
- webサポート窓口対応時間変更のお知らせ

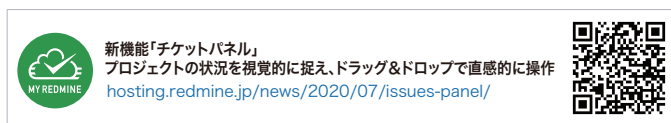
My Redmine に 新機能「チケットパネル」リリース プロジェクトの状況を視覚的に捉え、ドラッグ&ドロップで直感的な操作が可能

新機能「チケットパネル」がMy Redmineで使えるようになりました。「チケットパネル」は、チケット一覧をカード形式でかんばん風に表示する機能です。



チケットパネルの利用方法

プロジェクトの「設定」→プロジェクトタブのモジュール「チケットパネル」を有効にすると利用できるようになります。詳細は下記ページをご覧ください。



新機能「チケットパネル」
プロジェクトの状況を視覚的に捉え、ドラッグ&ドロップで直感的に操作
hosting.redmine.jp/news/2020/07/issues-panel/

チケットパネルの特長

各チケットの進行状況を一目で把握

視覚的にチケットの状況を把握できることから、プロジェクトの進捗状況をメンバーと共有するのがより簡単になります。

ドラッグ&ドロップで直感的に操作

ドラッグ&ドロップでステータスなどを簡単に変更できるため、ミーティングにおけるチケットの棚卸しなどの時間短縮につながります。

多様な角度からチケットの状況を確認

フィルタやオプションを使うことで、トラッカーやバージョン、担当者ごとなど、多様な角度からチケットの状況を確認できます。

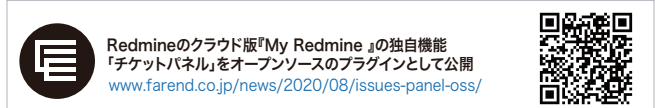


ドラッグで簡単に担当者を変更

「チケットパネル」をオープンソースのプラグインとして公開

「チケットパネル」を、オープンソースのプラグインとして無償で公開しました。オンプレミスでRedmineをお使いの方など『My Redmine』のお客様以外にも自由にお使い頂けます。

ファアエンドテクノロジーはRedmineの開発協力、プラグインやテーマの開発などを通じて、Redmineの一層の普及に貢献して参ります。



Redmineのクラウド版『My Redmine』の独自機能
「チケットパネル」をオープンソースのプラグインとして公開
www.farend.co.jp/news/2020/08/issues-panel-oss/

追加予定
新機能

2020年12月以降My Redmineに追加

二要素認証機能

RedMica1.2/Redmine4.2から、二要素認証機能が追加されます。

RedMica1.2は2020年11月にリリース予定で、My RedmineのRedMica1.2バージョンアップ後に、二要素認証がご利用いただけるようになります。RedMica1.2へのバージョンアップは12月以降順次実施予定です。

二要素認証の利用方法をまとめた資料も公開していますので、ぜひご覧ください。



My Redmineが二要素認証(ワンタイムパスワード)に対応します
hosting.redmine.jp/news/2020/10/2factor-authentication/

IPアドレス制限をセルフサービス化・無料化 「IPアドレスフィルター」の提供を開始しました (My Redmine Gen.2をご利用のお客様対象)

無料の新機能「IPアドレスフィルター」は、現在提供中の有料のオプションサービス「IPアドレス制限」を置き換えるものです。

「IPアドレスフィルター」をご利用いただくと、お客様ご自身で設定した内容が即時反映されます。従来のようにIPアドレス制限お申し込み時の手続きおよび料金が不要になり、便利にお使いいただけます。

ご利用方法

以下ページで詳細にご紹介しています。

IPアドレスフィルターのご利用方法(Gen.2)

hosting.redmine.jp/service/value-added/ip-address-filter/



※IPアドレスフィルターをご利用いただけるのは、My Redmine Gen.2をご利用のお客様です。My Redmine Gen.1をご利用のお客様は、これまで通りオプションサービス「IPアドレス制限」をご利用ください。

ご利用サービスの確認方法

1. システム管理者権限を持つユーザーでログイン
2. 「My Redmine契約管理」をクリック
3. 「契約番号、ストレージ使用状況の確認」をクリック
4. ご利用中のサービスが表示されます



IPアドレスは最大100個まで登録できます



Gen.1またはGen.2のサービスご利用状況は、My Redmine契約管理で確認できます。

My Redmine Gen.1からGen.2 への移行のご案内(移行でIPアドレスフィルターが使えます)

My Redmine Gen.1をご利用のお客様は、My Redmine Gen.2へ移行いただくことでIPアドレスフィルターのご利用が可能になります。(月額利用料金は変わりません)

簡単なお手続きだけで、移行できます。移行後の月額料金も変わりません。ぜひご確認ください。

My Redmine Gen.2 への移行方法

WEBサポート窓口からお申込みが可能です。以下ページをご確認の上お申し込みください。

My Redmine Gen.1からGen.2への移行手続き

hosting.redmine.jp/order/migration-gen2/



主なサービスの変更点

- URLが次の形式に変わります
(<https://my.redmine.jp/> → https://****.cloud.redmine.jp/)
- チケット登録用メールアドレスも変わります
(****@my.redmine.jp → ****@mail.cloud.redmine.jp)
- ストレージ容量が約4倍になります
- Subversionリポジトリは付属していません
リポジトリの移行を希望される場合は、別途弊社サービス「My Subversion」をご契約頂く必要等があります。WEBサポート窓口にご相談ください。

働き方改革の取り組みに伴うwebサポート窓口対応時間変更のお知らせ

ファーエンドテクノロジーは、2020年10月1日より「webサポート窓口」の対応時間を変更いたしました。

働き方改革の一環として就労時間の短縮を進めています。サポート対応時間につきましても、あわせて短縮することいたしました。

大変恐れ入りますが、ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。

【変更前】 8時30分～17時30分



【変更後】 8時30分～17時00分

(土曜日・日曜日・祝日・弊社休業日を除く)

webサポート窓口の対応時間変更のお知らせ(10月1日から)
hosting.redmine.jp/news/2020/09/change-support-time/
svn.ne.jp/news/2020/09/change-support-time/



「はじめてのRedmine使いこなし術」電子書籍を出版

弊社社員が執筆／Redmineの便利な機能30個を紹介



この書籍は、弊社が運用するRedmine情報サイト「Redmine.JP Blog」で連載していた「はじめてのRedmine使いこなし術」と「Redmineワンポイントチェック」全記事を一冊にまとめたものです。

著者は弊社社員の石原佑季子です。My RedmineやPlanioのサポートを行うほか、Redmine.JPやRedmine.JP Blogで記事を執筆しています。

表紙イラストは、Redmineのプラグインや、テーマを開発されているたかのあきこさんに描いていただきました。

著者コメント



初めてRedmineを使う方でも今日から使える便利機能、すでにRedmineを使っている方にも意外と知られていない機能など紹介しています。

一つでも役に立つ情報があれば嬉しいです。

石原 佑季子

書籍のダウンロードまたは購入方法

- Redmine.JP Blogからダウンロード(無料)
- Amazonで購入する(¥99)

電子書籍の準備から出版までを記録したブログも公開しています



初めて電子書籍を作成！
Redmineの本をAmazonで出版してみた
<https://www.farend.co.jp/blog/2020/09/ebook/>



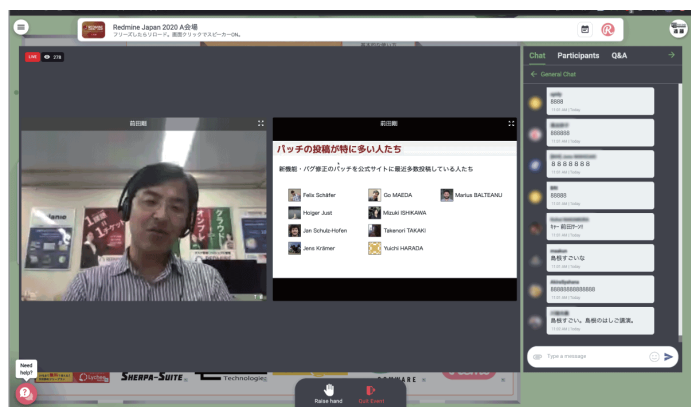
電子書籍のダウンロード・購入方法のご案内



「はじめてのRedmine使いこなし術」を電子書籍で出版
blog.redmine.jp/articles/technique-first-redmine-ebook/



初開催「Redmine Japan 2020」で 講演&ブース出展



講演中のビデオ会議ツールの画面

9月18日(金)に初開催されたオンラインイベント「Redmine Japan 2020」に弊社代表取締役の前田と、サービス開発グループマネージャーの吉岡が登壇しました。

代表の前田は招待講演者として、Redmineの次期バージョン「Redmine4.2」で追加される注目の新機能について講演し、吉岡はMy Redmine Gen.2を支えるストラクチャーについて講演を行いました。

弊社は当イベントにGoldスポンサーとして協賛し、オンラインの会場にてブースも出展いたしました。オンラインでのブース出展は弊社初の取り組みでした。ビデオ会議ツールを通じて来場者の方々に弊社サービスを紹介しました。

※「Redmine Japan」は弊社が運営するRedmine日本語情報サイト「Redmine.JP」とは無関係です。



オンラインイベント「Redmine Japan 2020」に初出展
www.farend.co.jp/blog/2020/09/redmine-japan/



子どもと一緒にRedmine(こどもれっど まいん)で楽しく宿題に取り組む試み



こどもれっどまいんのチケットパネル画面

My Redmineにはテーマ「こどもれっどまいん緑バージョン」を追加しています。「こどもれっどまいん緑バージョン」は、緑を基調とした小中学生向けのやさしいイメージのRedmine用テーマで、たかのあきこ(@akiko_pusu)さんがオープンソースとして公開されているものです。

弊社スタッフも「こどもれっどまいん」を利用して、子どもと一緒に夏休みの宿題の進捗確認を試してみました。

宿題の残り具合が子ども自身でも視覚的に把握でき、早くチケットを終了するために宿題の続きをするようになり、やる気を出すことにもつながったようです。



夏休みの宿題に、Redmine(こどもれっどまいん)で
楽しく取り組む試み
www.farend.co.jp/blog/2020/09/08/redmine-summer-homework/



コロナ禍における防災訓練の実施

今年は三密を避けて知識取得を主眼に実施
感染症対策にも役立つ備災グッズと使い方を紹介



毎年9月に「防災訓練」を行っています。今年はコロナの影響を鑑みて、三密を避けるために2回に分けて実施しました。また、これまでのように訓練道具の利用や避難経路の現地確認といった接触を伴ったり集団で行動する訓練はせず、災害時に役立つ知識の取得を主目的として備災グッズとその使い方などを紹介する内容としました。

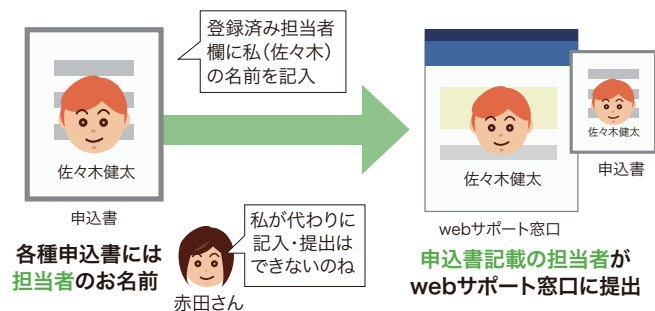


コロナ禍の防災訓練
www.farend.co.jp/blog/2020/09/disaster-drill-with-corona/



申込書(利用申込書・オプションサービス) 担当者名と提出方法のご案内

ご契約者様の本人確認のため、弊社に登録(利用申込時に記載のご担当者)のご担当者様にてお申し込みをお願いします。



オプションサービスなどの利用申込書の「担当者氏名」欄には、弊社に登録済みの担当者のお名前(例:佐々木健太様)をご記入ください。また、webサポート窓口から提出するときは、申込書に記載の担当者様が行ってください。



弊社に登録済みの担当者(例:佐々木様)とは?
新規のご利用申込書の担当者欄にお名前を書かれている方が、弊社登録の「担当者」です。

佐々木健太です

毎週開催中! 無料お試し中の方向け My Redmine 無料オンライン相談会

設定方法を一緒に考えたり、手続き方法を案内する
無料オンライン個別相談会を開催しています



無料お試し中の方限定

無料オンライン相談会

相談内容に合わせて選べます

ミニ相談 (20分)

じっくり相談 (60分)



無料お試しをご利用の方向けに、20分コースと60分コースのオンライン相談会をご用意しています。相談内容に合わせてお選びください。(事前予約制)

以下ページから開催スケジュールの確認と予約が可能です。
お気軽にご利用ください。



【無料お試し中の方限定】My Redmine 無料オンライン相談会
hosting.redmine.jp/support/online-sodan/



webサポート窓口のご案内

My RedmineやMy Subversionについてのご質問を受け付けております。どうぞお気軽にお問い合わせください。



わたしたちがサポートします!



前田 剛

Redmineの開発メンバー
(コミッター)



杠 朋美

お客様に合った対応を
心がけています。



石原 佑季子

Redmineの操作はお
任せ下さい。



福田 桂子

より便利に使っていただ
けるようサポートします。

www.farend.co.jp/go/support/



制作
ファーエンドテクノロジー株式会社
マーケティンググループ
www.farend.co.jp

SaaS提供に関わる企画、開発及び運用において ISO 27001 認証取得 (情報セキュリティマネジメントシステム)

fb.me/farend.jp [twitter.com/farend_jp/](https://twitter.com/farend_jp) social.farend.co.jp/@info



【メッセージ: マーケティンググループ 遠藤】

ご利用ありがとうございます。12月以降に予定しているMy Redmineの次期バージョンアップ(RedMica1.2)では、新たに二要素認証の機能が追加されます。これまでのID・パスワードに加えてワンタイムパスワードの入力を求めることができます。バージョンアップ後にぜひご利用ください。